

Пользовательское соглашение

Текст настоящего пользовательского соглашения (далее Соглашение), постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://prolearning.ru/oferta>, является предложением ООО «МЕТРАФОР» заключить Соглашение с любым заинтересованным третьим лицом, использующим в сети Интернет web-сайт <https://prolearning.ru/> (далее - Сайт) на указанных в тексте настоящего Соглашения условиях. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение третьим лицом в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомления с условиями настоящего Соглашения;
- Внесение достоверных и актуальных сведений (принадлежащий третьему лицу и действующий адрес электронной почты) в регистрационную форму, либо внесение тех же сведений путем их импорта из аккаунтов Facebook или Google при помощи соответствующих веб-приложений, расположенных в той же регистрационной форме;
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения и политики» при регистрации на сайте <https://prolearning.ru/> или в иных местах на указанном сайте, где размещено соответствующее поле;
- Нажатие кнопки «Зарегистрироваться»;
- Подтверждение адреса электронной почты путем перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты.

С момента перехода по ссылке, направленной на указанный при регистрации адрес электронной почты, регистрация на Сайте считается завершенной, оферта надлежащим образом акцептованной, а условия настоящего пользовательского соглашения обязательными для зарегистрированного лица.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на сайте <https://prolearning.ru/> и не используйте его сервисы.

Совершая оплату на сайте <https://prolearning.ru/> зарегистрированное лицо:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе (а в случае действия от имени юридического лица также и сведений о юридическом лице) при оформлении заказа;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении, если из его текста прямо не вытекает иное, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

Администратор	ООО «МЕТРАФОР», адрес местонахождения: 143409, Московская область, г. Красногорск, ул. Ленина д.34 а, 45, ИНН 5024133721, КПП 502401001, ОГРН 1135024000352
Пользователь	Лицо, заключившее с Администратором настоящее пользовательское соглашение путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу https://prolearning.ru/oferta
Конечный пользователь	Лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Пользователя, для которого другой Пользователь, оплатил доступ к Электронным курсам.
Сайт	Программно-аппаратный комплекс «PROLEARNING» (информационная система), исключительное право на который

	принадлежит ООО «МЕТРАФОР», размещенный в сети Интернет по адресу: https://prolearning.ru/ , включающий в себя совокупность самостоятельно разработанных программ для ЭВМ (модулей); Электронных курсов; совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающий доступность Электронных курсов пользователям в сети Интернет с целью организации процесса дистанционного самостоятельного обучения по выбранной тематике.
Корзина	Страница на Сайте, куда клиент собирает заказы на подписки заинтересовавших его Электронных курсов и Программ электронных курсов для последующей покупки, которая становится доступна при авторизации или регистрации на Сайте.
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте, используя которые Пользователь имеет возможность приглашать для прохождения Электронных курсов других пользователей, получать доступ к отчетам о результатах прохождения Электронных курсов как самим, так и приглашенными им пользователями, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.
Электронный курс	Совокупность текстовых, аудио-визуальных произведений и программ для ЭВМ, являющихся объектами интеллектуальной собственности, представляющих собой единую интерактивную среду человеко-машинного взаимодействия, доступ к которой предоставляется путем воспроизведения на Сайте, предназначенная для обучения Пользователя и (или) Конечного пользователя, либо с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.
Программа электронных курсов	Серия Электронных курсов объединенных общей тематикой.
Тариф	Стоимость услуг Администратора в рамках выбранного Пользователем Курса. Стоимость услуг зависит от количества пользователей и срока, на который приобретается доступ к Электронному курсу. В количестве пользователей, указываемом в тарифе, учитываются как сам Пользователь, так и Конечные пользователи, которым будет предоставлен доступ к курсу. Тарифы публикуются Администратором на Сайте, на соответствующих страницах Электронных курсов.
Демо-доступ	Возможность пользователя ознакомиться с ограниченной версией Электронного курса бесплатно.
Подписка	Это заказ на оказание услуг по предоставлению доступа к Электронным курсам, при оплате которого в течение определённого срока можно получить доступ к Электронному курсу по определенному тарифу.

- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сайт, Личный кабинет, путем осуществления доступа через сеть «Интернет», с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств, на территории доступа к Сайту, Личному кабинету и их функциям, на условиях безвозмездной простой неисключительной лицензии на срок, в течение которого Сайт, Личный кабинет и их функции доступны для Пользователя.
- 2.2. Администратор предоставляет Пользователю возможность приобретения подписки на услуги по удаленному доступу через сеть «Интернет» к Электронным курсам, Программам Электронных курсов, с целью самостоятельного обучения Пользователя и Конечных пользователей по теме Электронного курса или программы Электронных курсов, а Пользователь обязуется оплатить Администратору вознаграждение за предоставленные услуги.
- 2.3. Работа с Сайтом, Корзиной, Электронными курсами, Программами электронных курсов возможна с устройств, которые удовлетворяют требованиям, указанным в документе «Требования к программному обеспечению», постоянно размещенному в сети Интернет по сетевому адресу: <https://prolearning.ru/oferta>. Пользователь должен перед приобретением любой подписки самостоятельно убедиться, что он сам и все Конечные пользователи будут работать с удовлетворяющих этим требованиям устройств.
- 2.4. Администратор предоставляет Пользователю и Конечным пользователям доступ к Электронным курсам, Программам электронных курсов после регистрации Пользователя и Конечных Пользователей на Сайте и оплаты стоимости подписки на услуги Пользователем в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения.
- 2.5. Администратор предоставляет Пользователю и Конечным пользователям доступ к Электронному курсу и Программами электронных курсов на срок и на количество пользователей выбранное и оплаченное Пользователем, но не более чем на 360 (триста шестьдесят) дней в рамках покупки одной подписки. Любое продление подписки приравнивается к покупке новой подписки.
- 2.6. Администратор предоставляет Пользователю возможность самостоятельно предоставлять доступ Конечным пользователям к Электронному курсу при оформлении и оплате подписки по соответствующему тарифу.
- 2.7. После оплаты подписки для выбранного Пользователем количества Конечных пользователей и на выбранный срок, Пользователь получает необходимые права для распределения доступов к Электронным курсам для оплаченного количества Конечных пользователей. Распределение Пользователем доступа к Электронным курсам происходит путем указания электронного адреса Конечного пользователя в специальной форме приглашения Конечных пользователей к прохождению Электронных курсов или Программ электронных курсов.
- 2.8. Срок доступа Пользователя и Конечных пользователей к Электронным курсам равен сроку доступа по приобретенной подписке на услуги.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Администратор обязан:
 - Предоставить Пользователю и Конечным пользователям доступ к Электронному курсу или Программе электронных курсов на Сайте в соответствии с приобретенной подпиской;
 - Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания Услуг и работы Платформы по рабочим дням с 9:00 до 18:00. Все вопросы по поддержке направляются Пользователем по электронному адресу: support@metrafor.ru;
 - В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, Администратор обязуется, своими силами и за свой счет устранить в разумные сроки обнаруженные ошибки/недоработки.
- 3.2. Администратор вправе:
 - Без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
 - Запрашивать у Пользователя всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению;

- Изменять стоимость подписки на Электронные курсы и Программы электронных курсов. Информация об актуальной стоимости подписок доступны на Пользователю по адресу в сети Интернет <https://prolearning.ru/> на странице конкретного Курса. Изменение стоимости в отношении уже оплаченной Пользователем подписки не производится;
- Изменять темы, менять содержание, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав Электронных курсов и Программ электронных курсов, заменять Авторы Электронных курсов и Программ электронных курсов без предварительного уведомления;
- Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Администратора.

3.3. Пользователь обязан:

- Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость Услуг Администратора;
- Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте);
- Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Сайте;
- Соблюдать этические нормы поведения при использовании Сайта, в частности не публиковать неуважительные высказывания и оскорбления;
- Пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации.

3.4. Пользователь вправе:

- Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и работой Сайта, на протяжении всего срока действия настоящего Соглашения;
- По завершении прохождения Электронного курса или Программы электронных курсов получить сертификат о прохождении (там где это применимо), при соблюдении условий успешного прохождения Электронного курса или Программы электронных курсов. Сертификат предоставляется Пользователю в электронном виде на Сайте.

4. Порядок регистрации на Сайте

- 4.1. Администратор предоставляет Пользователю до его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, Электронных курсах, Программах электронных курсов.
- 4.2. После того, как Пользователь заполнил поля формы регистрации на Сайте, Администратор в автоматическом режиме направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем, письмо со ссылкой, перейдя по которой Пользователь должен определить пароль для доступа в Личный кабинет и завершить регистрацию.
- 4.3. По завершении регистрации на Сайте Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – адресу электронной почты и паролю. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.
- 4.4. После регистрации и авторизации на Сайте Пользователь может оплатить заказы на подписки или получить счет на оплату, если Пользователь будет оплачивать как юридическое лицо банковским переводом.
- 4.5. После регистрации на Сайте Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету, в котором Пользователь и Конечные пользователи могут походить доступные для них Электронные курсы и Программы электронных курсов.
- 4.6. Пользователь обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону +7 (499) 703 75 13 либо на адрес электронной почты support@metrafog.ru. До оповещения Администратора все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

5. Порядок пользования Сайтом и Личным кабинетом

- 5.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность формирования заказов в Корзине Сайта на подписки заинтересовавших его Электронные курсы и Программы электронных курсов для последующей покупки.
- 5.2. После регистрации на Сайте Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о приобретенных подписках на Электронные курсы и Программы электронных курсов: количество распределенных Конечным пользователям, начатых и завершенных, прогресс прохождения, отчеты о результатах прохождения и т.д.
- 5.3. Пользователь приобретший Электронный курс или Программу электронных курсов более чем на одного пользователя, может распределять доступ к ним для Конечных пользователей.
- 5.4. Конечный пользователь не может предоставлять и распределять доступ к Электронным курсам и Программам электронных курсов другим Конечным пользователям до момента истечения подписки предоставленной ему другим Пользователем. После истечения подписки предоставленной Конечному пользователю, Конечный пользователь может стать Пользователем и приобрести подписку с возможностью распределения доступа Конечным пользователям.

6. Порядок доступа к Электронным курсам

- 6.1. Пользователю предоставляется информация о каждом Электронном курсе: тема, аннотация, содержание курса, ориентировочная длительность прохождения курса, о рейтинге курса, об авторах курса. Пользователю доступна информация о стоимости подписки на курсы и доступна возможность оплаты каждого курса после регистрации или авторизации на Сайте.
- 6.2. Доступ к каждому Электронному курсу или Программе обучения предоставляется:
 - Пользователям, оплатившим в порядке, установленном Соглашением и указанной на соответствующей странице Сайта, стоимости подписки на Электронный курс или Программы обучения. Доступ предоставляется через личный кабинет;
 - Конечным пользователям, которым предоставил доступ к Электронному курсу или Программе обучения Пользователь оплативший подписку с возможностью приглашать Конечных пользователей.
- 6.3. Пользователь получает права для распределения доступов к Электронным курсам для оплаченного количества Конечных пользователей. Распределение Пользователем доступа к Электронным курсам происходит путем указания электронного адреса Конечного пользователя в специальной форме приглашения Конечных пользователей пройти Электронный курс или Программу электронных курсов.
- 6.4. Электронные курсы или Программы обучения могут содержать в себе образовательные тексты, иллюстрации, схемы, графики, аудио, фото, видео, электронные интерактивные тренажеры, тесты для проверки Пользователем усвоенной информации. Тестирование происходит в автоматическом режиме программными средствами Сайта. Там где применимо тестирование, положительным результатом тестирования является выбор или указание Пользователем достаточного количества правильных ответов из числа предложенных.

7. Порядок демонстрационного доступа к Электронным курсам

- 7.1. Пользователь может запросить демонстрационный доступ к Электронным курсам. Для этого ему необходимо отправить запрос Администратору по адресу электронной почты support@metrafor.ru. В случае принятия Администратором положительного решения о предоставлении Пользователю демонстрационного доступа к Электронному курсу, в Личном кабинете у Пользователя появится соответствующий курс и придет уведомление по электронной почте. Срок демонстрационного доступа и объем доступного для ознакомления содержания Электронного курса определяется Администратором.

8. Финансовые условия

- 8.1. Администратор предоставляет доступ без взимания платы ко всем иным функциональным возможностям Сайта, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.
- 8.2. Администратор устанавливает стоимость подписки каждого Электронного курса или Программы электронных курсов путем публикации такой стоимости на странице с описанием этого Электронного курса или Программы электронных курсов.
- 8.3. Администратор вправе изменять стоимость подписки на Электронный курс или Программу электронных курсов в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такого Электронного курса или Программы электронных курсов, уже оплаченная Пользователем, не меняется. Новая цена распространяется на правоотношения Администратора и Пользователя, возникшие после ее изменения.
- 8.4. Администратор вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки, порядок и условия предоставления которых, Администратор устанавливает по своему усмотрению.
- 8.5. Порядок оплаты Электронных курсов:
 - Стоимость подписки на Электронный курс или Программу обучения определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте. Услуги Администратора НДС не облагаются, в связи с применением упрощенной системы налогообложения (гл. 26.2. НК РФ);
 - Пользователь производит оплату в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранной подписки на Электронный курс или Программу обучения одновременно;
 - При оплате Услуг Пользователем, как физическим лицом, он автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Администратор не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате ошибок электронной системы платежей произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей;
 - При оплате Услуг Пользователем, как юридическим лицом, при оформлении Заказа ему необходимо ввести реквизиты организации, после чего Администратор в течение 3 (трех) рабочих дней направит Пользователю счет на оплату;
 - Временем начала истечения срока подписки по соответствующему Электронному курсу или Программе электронных курсов считается время и дата активации подписки Администратором. Активация подписки производится Администратором в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на счет Администратора. В момент активации подписки Пользователю придет сообщение на электронную почту с информацией о времени и дате активации подписки;
 - Акты об оказании Услуг предоставляются Администратором по запросу Пользователя, направленному Пользователем на электронную почту Администратора support@metrafor.ru.
- 8.6. Правила возврата денежных средств:
 - Настоящие правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Администратором и Пользователем, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае отказа от оплаченной подписки или в случае досрочного расторжения Соглашения;
 - Возврат уплаченных Пользователем денежных средств производится Администратором на основании письменного заявления Пользователя, направленного на электронную почту Администратора support@metrafor.ru;
 - Возврат денежных средств возможен только по оплаченным подпискам, срок действия которых не истек на момент получения Администратором заявления на возврат денежных средств;
 - Пользователь вправе отказаться от оплаченной подписки путем направления на электронный адрес Администратора соответствующего письменного уведомления. Администратор направляет Пользователю форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Пользователь не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Администратора обязуется корректно заполнить,

подписать и направить ее Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес support@metrafor.ru, а оригинал отправить на почтовый адрес: 143409, Московская область, г. Красногорск, ул. Ленина д.34 а, 45;

- Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление подписок, возвращаются Пользователю за вычетом установленных Администратором расходов, связанных с исполнением Администратором своих обязательств по Соглашению;
- Размер установленных Администратором расходов определяется следующим образом:
 - Если максимальный среди любого из всех Пользователей и Конечных пользователей процент просмотренных слайдов Электронного курса или Программы электронных курсов от общего количества слайдов по оплаченной подписке (далее – Прогресс) составляет от 0 до 30 % (включительно), то размер возмещаемых Администратору расходов составляет 30 % от общей стоимости оплаченной подписки;
 - Если Прогресс составляет от 31 до 70 % (включительно), то размер возмещаемых Администратору расходов составляет 70 % от общей стоимости оплаченной подписки. Пользователю возвращается 30 % от общей стоимости подписки;
 - Если Прогресс составляет от 71 до 100 % (включительно), то размер возмещаемых Администратору расходов составляет 100 % от общей стоимости оплаченной подписки. Пользователю возвращается 0 % от общей стоимости подписки.
- Сумма возврата рассчитывается на дату получения Администратором Заявления.
- Администратор не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Пользователя по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Администратора производит возврат Пользователю денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты.
- Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Администратором от Пользователя Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Администратора.
- По согласованию с Пользователем Администратор может вместо возврата Пользователю денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Курса на другой Курс на условиях, предложенных Администратором.

9. Интеллектуальная собственность и ограничения

9.1. Используя Сайт, Пользователь получает доступ к интеллектуальной собственности Администратора (в том числе, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, базы данных, методические материалы, товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы), структура и содержание Сайта, Электронных курсов, Программ электронных курсов, программный код Сайта и/или его частей являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Администратору. Исключительное право, а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

9.2. Пользователь обязуется:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Администратора на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Администратора без письменного разрешения Администратора;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Администратора;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Сайте третьим лицам. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону +7 (499) 703

75 13 либо на адрес электронной почты support@metrafor.ru. До оповещения Администратора все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными Пользователем.

- 9.3. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, создавать производные работы, изготавливать или продавать товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без прямого разрешения Администратора.
- 9.4. При цитировании материалов Сайта, если это предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.
- 9.5. Пользователю запрещается:
- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Электронных курсов и Программ электронных курсов, логотипов и товарных знаков/знаков обслуживания);
 - копировать, либо иным способом использовать программную часть (программный код или часть кода) Сайта, а также его дизайн;
 - размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе, но не ограничиваясь: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
 - изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
 - оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц.

10. Ответственность Сторон

- 10.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, Администратор вправе заблокировать или удалить личный кабинет, запретить, либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, Электронным курсам, Программам электронных курсов.
- 10.2. Администратор не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.
- 10.3. Администратор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
- сбоя в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
 - отсутствия Интернет-соединений;
 - установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений; затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;
 - других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
 - использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Пользователем выбранной им формы оплаты услуг по Соглашению.
- 10.4. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к личному кабинету третьим лицам, Администратор вправе заблокировать или удалить личный кабинет, запретить, либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, Электронным курсам, Программам электронных курсов.
- 10.5. Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к

Электронному курсу или Программе электронных курсов, при этом денежные средства возврату не подлежат и являются штрафом за действия Пользователя.

- 10.6. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Администратора, а также ограничений по использованию Сайта, указанных в разделе 9 Соглашения, Администратор и вправе в любой момент без предупреждения заблокировать такому Пользователю полностью или частично доступ на Сайт и в Личный кабинет, а также, по своему усмотрению, обратиться к соответствующему Пользователю с требованием об устранении нарушений и/или потребовать устранить нарушения в судебном порядке.
- 10.7. Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к программам обучения, курсам и иным материалам.
- 10.8. Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

11. Срок действия Соглашения. Порядок расторжения

- 11.1. Соглашение вступает в силу с даты его акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.2. Соглашение может быть в любое время расторгнуто по инициативе Администратора в одностороннем порядке.
- 11.3. Соглашение может быть в любое время расторгнуто в одностороннем порядке по инициативе Пользователя путем направления Исполнителю уведомления на электронный адрес Администратора support@metrafor.ru с указанием в нем причин отказа от Соглашения, а также своих данных позволяющих Исполнителю верифицировать владельца Личного кабинета на Сайте, реквизитов и иной информации необходимой для возврата денежных средств.
- 11.4. В случае досрочного расторжения Соглашения Администратор возвращает Пользователю часть стоимости, в соответствии с условиями описанными в п. 8.6. Соглашения.

12. Прочие условия

- 12.1. Если иное не предусмотрено в Соглашение или действующим законодательством, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте (на адрес и (или) с адреса Администратора, на адрес и (или) с адреса Пользователя, указанного при регистрации на Сайте) или при помощи курьерской службы. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.
- 12.2. Пользователь вправе передать свои права и обязанности по Соглашению третьей Стороне при условии сохранения текущего прогресса прохождения Курса только при условии получения письменного согласия Администратора и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.
- 12.3. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://prolearning.ru/oferta>.
- 12.4. Пользователь дает согласие на получение от Администратора смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, в том числе сообщений рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Пользователем посредством направления уведомления по электронной почте Администратора support@metrafor.ru.

- 12.5. Пользователь дает согласие на использование Администратором отзывов Пользователя об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Пользователем на Сайте и в официальных группах Администратора в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Администратора, в информационных и рекламных материалах Администратора. Настоящее согласие действует с даты заключения Соглашения. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по адресу местонахождения Администратора.
- 12.6. В случае возникновения любых разногласий между Пользователем и Администратором относительно исполнения каждой из сторон условий Соглашения, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Администратор обязуется направить Пользователю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте. Пользователь обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты support@metrafor.ru, а так же продублировать в претензию в письменном виде на адрес местонахождения Администратора. Срок ответа на претензию – 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.
- 12.7. Пользователь даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Пользователя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Администратора, в информационных и рекламных материалах Администратора и любых иных целях, связанных с деятельностью Администратора и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Соглашения и распространяется на любые объекты, созданные Администратором в период прохождения Курса Пользователем, а также полученные от Пользователя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления письменного заявления по адресу местонахождения Администратора.
- 12.8. Администратор вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, Политики обработки персональных данных, Требований к программному обеспечению постоянно размещенных в сети Интернет по сетевому адресу: <https://prolearning.ru/oferta>, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии соответствующего документа на Сайте.
- 12.9. При первом и каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом и/или иными функциональными возможностями Сайта Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения, Политики обработки персональных данных, Требований к программному обеспечению постоянно размещенных в сети Интернет по сетевому адресу: <https://prolearning.ru/oferta>. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями действующих на текущий момент документов.
- 12.10. Если Пользователь не согласен с условиями новой версией Соглашения, Политики обработки персональных данных, Требований к программному обеспечению он обязан прекратить пользоваться Сайтом.
- 12.11. В том случае, если Пользователь оплатил Электронный курс или Программу обучения, но не согласен с новой версией Соглашения, Политики обработки персональных данных, Требований к программному обеспечению, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты support@metrafor.ru. В этом случае Пользователь может использовать подписку на Электронный курс или Программу обучения до их завершения. По завершении писки на Электронный курс или Программу обучения Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета иных функциональных возможностей Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

13. Реквизиты Администратора

**Администратор:
ООО «МЕТРАФОР»**

Адрес местонахождения: 143409, Московская область, г. Красногорск,

ул. Ленина д.34а, 45

ИНН 5024133721

КПП 502401001

ОГРН 1135024000352

Тел. +7 499 705-73-13

Е-mail: info@metrafor.ru

Банковские реквизиты:

Расчетный счет № 40702810802990000009

в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

Кор/сч. 30101810200000000593

БИК 044525593